采购需求

一、服务内容：

1、被服洗涤

北京同仁医院工作服、病房被服、手术类被服及全院所有布草类其他类被服的洗涤、熨烫、折叠、修补、配送工作。

被服类别：医院工作服包括不限于医生、护士、技术员等白衣、白裤、白帽；病床房被服包含不限于被套、床单、枕套、毛毯等；手术类被服包括不限于手术大单、大包布、小包布、治疗巾、隔离衣、手术衣；其他被服包含不限于床围、窗帘、隔帘、各种桌布及手术类用被服物品等。

被服主要类型：白大单、被套、中单、枕套、花单、花套、花枕套、蓝单、蓝套、蓝枕套、床套、病服、棉褥、棉被、软枕、沙发套、窗帘、水洗被、水洗褥油、布诊床套、手术大单、大包布、小包布、治疗巾、刷手衣、刷手裤、隔离衣、手术衣、包布、护士白衣、护士白裤、护士帽、医生白衣、医生白裤、技术员白衣、技术员白裤、手术衣、内穿衣、监护室刷手衣、防护服、小毛巾、胃镜治疗巾、硬枕、隔帘、窗帘、各种桌布、油布、孔布、腹口大单、外出服、棉大衣、护士毛衣等。

2、被服运输要求：

按照具体要求将医院洗涤物品在规定时间内送至指定地点完成配送任务。

3、现场服务要求：

根据医院要求分院区配置项目管理人员、服务人员至少16人，其中东西区项目经理1人（无需驻场），南区项目经理1人（无需驻场）。物流配送6人，其中司机3人（无需驻场）、配送3人（无需驻场）。南区常驻院内被服上收下送的工作人员8人(见第4条）。以上人员可根据医院的实际业务量情况调整。

1. 被服配送及分拣：

南区常驻上收下送人员，负责到南区各科室收污物和运送净物。下科室收脏、送净时间：周一至周六6:00-11:00,13:30-16:30，并根据各科室使用需求调整收污的时间及次数。

节假日及上述工作时间外，如需安排专人值守值班，可解决各科室临时性需求。

二、全院编制总床位数：约1900床

三、被服移交地点：北京同仁医院指定地点。

四、服务标准及要求

1、被服洗涤要求

（1）具备隔离洗涤、分类洗涤条件，以杜绝二次污染。需提供隔离洗涤、分类洗涤条件方案说明。

（2）被服须分类打包，装入合格的污衣袋并做好标识。接收被服或送交被服时应分别签接收/送交单。同时签收单/送交单作将做为付款依据。

（3）每天运送净品的数量及类别依照前一天的收脏品的数量及类别（以前一天的洗衣明细单、回洗单数量和类别为准）验收，各科室及部门不接收欠条，准确率达到99%以上。

（4）接收或送货的运输工具应每日消毒并做消毒记录。

（5）医院被服洗涤按污衣类别分机洗涤，工衣和病衣、婴儿病服、传染病人衣服分开洗涤，防止交叉感染。根据布料质地，被服的污染程度、污物性质的不同选择合适的洗涤程序、温度等，以保证洗涤、烘干质量。

（6）特殊被服，如携带传染病源被服，应单独打包，单独运输洗涤、消毒，与一般被服隔离，做好标识，制订防护及预防措施。

（7）按各种被服的折叠方法进行折叠。折叠后的所有被服平整、无穿孔、无粘附物。对需特殊折叠的被服应按所用科室指定的折叠方法进行折叠。

（8）根据需求对特殊衣物进行熨烫，经熨烫的被服平整，无双重痕迹和不规则熨痕。

（9）对洗涤剂进行科学配比，减少被服洗涤物品的损耗，当月被服洗涤品自然损耗率控制在5%以内；

（10）洗涤后的被服外观洁净、无皱褶，无明显洗脱、无污迹，无异味、串色，有光泽感，清晰透亮。

（11）被服按国家卫生标准进行洗涤，洗涤温度、洗涤时间和洗涤剂投放的浓度ph值控制准确；被服每次洗涤后断裂强度下降幅度，符合国家、行业的标准有关要求。

（12）1.洗涤标准满足按中华人民共和国卫生行业标准WS/T 508-2016（医院医用织物洗涤消毒技术规范）执行。

2.洗涤标准满足按北京市地方标准《医院布草洗涤卫生规范》（DB11/662-2009）执行。

（13）被服有破损的，洗涤后应缝补，如有衣扣有松动或缺少，应给予缝补或配补。具有缝补价值的衣服，缝补部位采用合适的缝布、缝针、纽扣及缝补方式。

（14）医院被服洗涤有国家法律、法规相关规定的从其规定，行业有标准要求的从其标准。

（15）须遵从北京同仁医院内部有关安全管理规定并严格执行。如禁止吸烟等。

五、考核

对服务商提供被服洗涤服务按每季度进行满意度调查，满意度调查表中，“满意”和“较满意”两项之和低于80%以下，第一次警告，第二次提出终止服务合同。

六、相关考核规定：

（1）出现大批量未洗净、洗涤中产生的污染、串色等，缴违约金：5000元；

（2）出现消毒质量问题，院控感办确认后，中标人应承担相关责任，并缴违约金：5000元；

（3）发生丢失和未达到洗涤寿命造成损失的，按棉织品的原价进行赔偿并缴违约金：1000元；

（4）对棉织品进行检查，发现破损、开线、缺扣的要及时缝补。违者缴违约金：100元/件；

（5）未按要求烫平、折叠、打包，缴违约金：1000元；

（6）对感染病人用过的棉制品未单独进行打包和处理的，缴违约金：2000元；

（7）要按照采购人规定的时间准时送到，如发生晚到、不到或少到的现象，需说明情况。排除天气或特殊情况后，缴违约金：1000元/次

（8）对运输的车辆未做到每日消毒，清洗的，缴违约金：500元

（9）要对全院所有的棉织品进行清点，如取、送数量不符，由投标人承担责任，缴违约金：1000元；

（10）每季度完成满意度调查，如不能提供满意度调查结果和及时整改，缴违约金：1000元；

（11）对窗帘、隔帘、桌布未洗净、烫平，缴违约金：1000元

（12）未将残品、报废的棉织品以及遗漏的医疗器械和病人私人物品及时返回医院，缴违约金：1000元

**七、计划洗涤量：约320万件（根据上一年度实际发生量预估）**

|  |  |
| --- | --- |
| **品名** | **数量（单位：件）** |
| 大单 | 228400 |
| 被套 | 214900 |
| 中单 | 13800 |
| 床罩 | 15000 |
| 枕套 | 166250 |
| 被 | 2500 |
| 褥 | 3100 |
| 枕 | 2150 |
| 棉服 | 120 |
| 毛衣 | 360 |
| 马甲 | 240 |
| 沙发套 | 150 |
| 病服下 | 175000 |
| 病服上 | 175100 |
| 白衣上 | 125100 |
| 白衣下 | 53200 |
| 厨衣 | 4300 |
| 刷手衣 | 357800 |
| 手术衣 | 175100 |
| 治疗巾 | 320300 |
| 手术辅料 | 1151000 |
| 窗帘 | 800 |
| 毛巾 | 4750 |
| 污衣袋 | 4500 |
| 其他 | 8000 |
| 合计 | 3201920 |

附件：市属医院工装被服洗涤质量规范

**市属医院工装被服洗涤质量规范**

**1 适用范围**

1.1本洗涤规范适用于市属医院普通住院病员服及工装被服类织物（以下统称布草）不包含传染性及特殊科室织物；

1.2本规范适用于可重复使用“布草”洗涤后的外观指标、细菌指标、采样检测方法及洗涤卫生要求；

1.3本规范适用于为北京市市属医院提供洗涤的服务机构和医院洗衣房等医院内设洗涤服务部门。

**2 规范性引用文件**

DB11/662-2009 医院布草洗涤卫生规范

GB15982医院消毒卫生标准

GB/T18883室内空气质量标准

GBZ 2.1工作场所有害因素职业性接触限值，化学有害因素

GBZ2.2工作场所有害因素职业性接触限值 物理有害因素

WS/T311医院隔离技术规范

WS/T313医务人员手卫生规范

DB11/307水污染排放标准

**3 布草卫生质量标准**

 3.1细菌指标

 洗涤后的布草细菌指标符合以下要求

 细菌总数≤200cfu/100cm2

致病微生物不得检出

3.2外观要求

外观整洁、不变形、无破损；无水渍、无污垢、无异物、无异味。

**4 洗涤中心（厂）场所要求、工作人员要求、布草洗涤要求、储存和运输、验收、检测方法应依据北京市地方标准《医院布草洗涤卫生规范》（DB11/662-2009）执行。**

**5 布草分检质量要求**

5.1医院应在院内进行布草一次分检

将普通布草和特殊感染布草及有明显污染布草进行初步分类。

5.2布草运达洗涤中心（厂）后应进行二次分检

将相同质地，适用相同洗涤方法处理的衣物归类，以确保衣物达到最佳的洗涤效果。

5.3洗涤分检标准

5.3.1按单位（医院）分类

5.3.2按颜色分类

5.3.3按面料、材质分类

5.3.4按脏污程度分类

5.3.5按平整度需要进行分类。

**6 洗涤布草质量要求**

6.1工装类：

含行政、医生、护士、辅助、工勤类服装

6.1.1上衣类：领子应平挺，袖子后身应平整无死褶，前身贴边应整齐、口袋应平整，衣领、袖口、前胸、下摆应无污渍、油渍，衣服无死褶，无缺扣、无破绽。

6.1.2裤子类：腰部应平整无死褶，裤腿应平整，做缝不抽，裤脚平整不卷。

（其他要求同6.1.1）

 6.1.3白色系列：洗涤后应洁白、干燥适宜。

（其他要求同6.1.1、6.1.2）

6.1.4有色系列：洗涤后不能有窜色、搭色和明显褪色。

（其他要求同6.1.1、6.1.2）

6.2病员类：

 含男女成人及4岁以上儿童病员服装。

6.2.1洗涤后应无缺扣（带）、无破绽，衣服无死褶。

（其他要求同6.1）

6.3被服类：

6.3.1床单、枕套：应平整、干燥适宜、无可见污渍。

6.3.2被罩：应平整、干燥适宜、无可见污渍。

6.3.3白色系列：洗涤后应洁白。

（其他要求同6.3.1）

6.3.4有色系列：洗涤后不能有窜色、搭色和明显褪色。

（其他要求同6.3.2）

6.4各类洗涤布草的洁净率不能低于97%

市属医院应每月不少于2次对本院洗涤布草进行清洁率抽检，每次抽检不少于10件套。

6.5布草缩水率应 ≤ 服装生产厂家提供的技术参数

洗涤后的布草应标记明显（医院代码等）。

**7 烘干、折叠质量要求**

7.1烘干时按质地、品种、类别、数量进行装机。

7.2烘干后的布草，按不同种类进行折叠。

布草折叠后不能有折角、卷边、翻袖存在，衣襟、后摆上下拉平，衣领拉平拉直。

7.3对于破、残、缺扣的布草在折叠时必须挑出，并按照统一规格进行打包计数。一家医院的布草洗涤完成后经清理现场，方可进行下一家医院的洗涤工作，杜 绝丢失、遗漏、混装、错乱现象的发生）。

7.4折叠质量合格率要求在97%以上（抽检方式同6.4）。

**8 缝补、拆做质量要求**

8.1缝补必须细致认真，补丁对齐、对色、补平、针孔均匀，无线头。

8.2 工服、病员类要求：扣子要求形状、颜色基本一致（如有原备份扣子必须使用）用双线钉四针以上保证牢固；有残破处，应用正方或长方形布料补在服装内，保证美观。

8.3被服类要求：补成不同的正或长方形缝针，颜色必须与原布草相同；机器扎边要摘掉原来的线头，走线不能少于三行。

**9 洗涤布草质量验收**

9.1布草验收记录应包括品种名称、数量、质地、外观、送取件时间、委托医院名称、联系人及电话；洗涤机构名称、联系人及电话；监督单位名称及电话。记录应有专职质检员和业务员签字，应有洗涤服务机构盖章。

9.2记录应一式三份，一份清洁机构存档，一份附在洗涤后清洁布草的外包装上，一份交委托医院保存。

 9.3记录可追溯期为1年。

**10 其他**

10.1布草包装：污染布草宜装入专用布袋运输；洁净布草应使用专用包皮。

10.2各市属医院可与洗涤中心（厂）自行制定适合于本医院的布草报残标准。

10.3各市属医院可与制装厂商直接购置布草配件，供给洗涤中心（厂）用于缝补、拆做。

**附件一：布草综合洗涤参考标准表**

**附件二：布草面料技术参数**

**附件一**

**布草综合洗涤参考标准表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **项 目** | **最低洗涤次数** | **耐皂洗色牢度** | **水 温** | **备注** |
| 1、医生、行政类 | ≥120 | ≥4 | ≤60° |  |
| 2、护士、辅助类 | ≥120 | ≥4 | ≤60° |  |
| 3、工勤类 | ≥96 | ≥4 | ≤60° |  |
| 4、病员类 | ≥80 | ≥4 | ≤80° | 普通病员服（不含传染性及特殊科室病员服） |
| 5、被服类 | ≥80 | ≥4 | ≤60° | 标准同上 |
| 6、毛衣类 | ≤2次/年 | ≥4 | ≤30° | **自行洗涤** |
| 7、护士帽 |  |  |  | **自行洗涤** |

**备注**：

1、传染性及特殊科室病员服可不按照“综合洗涤参考标准表”执行。

2、毛衣类建议干洗；如水洗水温应控制在20-30°，浸泡时间不应超过30分钟，机洗时间应小于5分钟。

**附件二**

**洗涤面料技术参数**

针对市属医院统一配发工装被服的布草特性，向部分洗涤中心（厂）提供该批次布草的技术参数，以便各洗涤中心（厂）及时调整洗涤工艺流程。

**医生、行政类服装使用布草技术参数**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **包号** | **名称** | **涵盖品种** | **产品用途分类** | **使用布草****种类** | **使用布草规格** |
| **纱支**（Ne） | **密度**（根/10cm）**/**（根/英寸） | **组织** | **成份含量** |
| 1 | 医生、医技和行政管理人员服装 | 医生白衣医生内穿衣医技药剂白衣行政管理人员白衣 | 冬装 | 涤棉卡其 | 26x26 | 590x291/（150x74） | 2/2 | 涤65/棉35 |
| 夏装 | 涤棉斜纹 | 30Ne x150D | 512x291/（130x74） | 2/1 | 涤74/棉25/导电纱1 |
| 内穿衣 | CVC府绸 | 24x24 | 394x200/（100x51） | 1/1 | 棉50/涤50 |
| **备注** |  布草规格偏差：纱支偏差±2.5 Ne ， 密度偏差±3%， 成品单重（公定回潮率）±4%（批量生产要求） |

**护士、辅助类服装使用布草技术参数**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **包号** | **货物名称** | **涵盖品种** | **产品用途分类** | **使用布草****种类** | **使用布草规格** |
| **纱支**（Ne） | **密度**（根/10cm）**/**（根/英寸） | **组织** | **成份含量** |
| 2 | 护士服装辅助科室服装 | 男女护士服装护士礼仪服装辅助窗口服装 | 冬装 | 涤棉卡其 | 26x26 | 590x291/（150x74） | 2/2 | 涤65/棉35 |
| 夏装 | 涤棉斜纹 | 30Ne x150D | 512x291/（130x74） | 2/1 | 涤74/棉25/导电纱1 |
| **备注** |  布草规格偏差：纱支偏差±2.5 Ne ， 密度偏差±3%， 成品单重（公定回潮率）±4%（批量生产要求） |

**工勤类服装**

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 投标货物技术规格、技术性能指标说明 |
| 1 | 技术规格：工勤服装（夏装）面料:涤棉府绸25\*23、104\*61 |
| 2 | 技术规格：工勤服装（冬装）面料:涤棉卡其45/2\*23、138\*71 |
| 3 | 技术规格疗养院工装（冬装）面料：贡丝绵干部服装：毛50涤纶50，职员服装：毛30涤纶70 |
| 4 | 技术规格疗养院工装（夏装）适用于夏装的雪纺、涤棉、T/R |

**病员类服装**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **包号** | **货物名称** | **涵盖品种** | **产品用途分类** | **使用布草种类** | **使用布草规格** |
| **纱支**（Ne） | **密度**（根/10cm）/（根/英寸） | **组织** | **成份含量** |
| **4** | 病员服装 | 成人病员服儿童病员服（不含婴幼儿） | 患者服装 | CVT | 40/2x30 | 315x236/（80x60） | 1/1 | 棉70%涤纶30% |
| 呵护长袍 | 成人病员长袍 | 患者遮挡风寒、室内外兼用、均码号 |  |
| **备注** |  布草规格偏差：成品单重（公定回潮率）±4%（批量生产要求） |

**被服类**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **投标货物的技术规格、技术性能指标说明** | **备 注** |
| **技术参数** | 床单、枕套：纯棉平布、**纱支**（Ne）40x40、**密度**140\*120、**组织**1/1、**成份含量**棉100%、纤维含量偏差执行FZ/T 01053、甲醛含量≤75、pH值4.0～8.5被罩：纯棉平布、**纱支**（Ne）40x40、**密度**133\*72、**组织**1/1、**成份含量**棉100% |  |